

CRONOGRAMA

Percurso: 341 – Técnicas Comerciais (CNQ)

Número do Módulo	Designação	Carga Hórraria	Horário
0366	Plano de marketing	50 Horas	10 H/ 13 H 15 H/ 18 H
0367	Publicidade e Promoção	50 Horas	10 H/ 13 H 15 H/ 18 H
0350	Comunicação Interpessoal e Comunicação Assertiva	50 Horas	10 H/ 13 H 15 H/ 18 H
0349	Ambiente, Segurança e Comunicação Assertiva	25 Horas	10 H/ 13 H 15 H/ 18 H
7842	Técnicas de Atendimento	50 Horas	10 H/ 13 H 15 H/ 18 H
7843	Técnicas de Negociação e Venda	50 Horas	10 H/ 13 H 15 H/ 18 H
0357	Reclamações, Tratamento e Encaminhamento	50 Horas	10 H/ 13 H 15 H/ 18 H
0355	Fidelização de Clientes	25 Horas	10 H/ 13 H 15 H/ 18 H